

www.duareisen.com und www.duareisen.eu

DuaReisen



Bulevardi Bill Clinton Prishtine Kosove

- Gerichtsstand: Prishtina/Kosovo

Charterflüge gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB) der Fluggesellschaften, die die Flüge durchführen. Alle Verweise dienen nur der Information.

1. Vor dem Abflug

1.1 Reisedokumente und Buchungscode sind beim Check-in bereitzuhalten.

1.2 Passagiere sollten sich mindestens 2,5 Stunden vor Abflug am Flughafen Check-in einfinden.

2. Reisegepäck

Gepäckbestimmungen sind je nach Fluggesellschaft unterschiedlich. Es gelten die Bestimmungen der durchführenden Fluggesellschaften. Grundsätzlich gelten folgenden Bestimmungen: Aufgegebenes Gepäck für Erwachsene (ADL): Max. Gewicht: 20kg, Aufgegebenes Gepäck für Kleinkinder (INF): Max. Gewicht: 10kg, Handgepäck: Max. Gewicht: 5kg.

Die Regelungen für Flug-Handgepäck und die aktuellen Sicherheitsbestimmungen sind einzuhalten.

3. Buchungsbedingungen

3.1 Die Buchung bei DuaReisen kann online (www.DuaReisen.com und www.DuaReisen.eu), in Reisebüros oder im Call Center vorgenommen werden. Je nach Art der Reservierung erhält der Passagier den Buchungscode über Email, SMS. bzw per Telefon bei Reservierung über ein Call Center der DuaReisen

3.2 Die Buchung gilt zu dem Zeitpunkt von Dua Reisen als angenommen, zu dem der zu befördernde Passagier die Buchungsbestätigung per Email oder SMS erhalten hat. Bei telefonischen Buchungen im Call Center der DuaReisen kann die Annahmeerklärung auch formlos oder durch schlüssiges Handeln erfolgen (telefonische Übermittlung des Buchungscode usw.).

3.3 Der Passagier ist verpflichtet, die ihm zugewandene bzw. fernmündlich übermittelten Buchungsdaten unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und DuaReisen ggf. auf Unrichtigkeiten, Abweichungen oder über einen Nichterhalt hinzuweisen. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

3.4 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bestätigten Leistungen und Flugticketpreise. Die Flugticketpreise auf unserer Website werden regelmässig angepasst und können nach oben oder unten schwanken. Sonder- oder Discount-Angebote sind freibleibend.

3.5 Eine Beförderung erfolgt nur bei Vorlage vollständiger und gültiger Reiseunterlagen (Reisepass, ID-Karte, Buchungscode, Visum etc.). Für die Einhaltung der mit der Reise verbundenen Vorschriften ist jeder Passagier selbst verantwortlich. Die Rückerstattung des Flugticketpreises ist bei Nichteinhaltung der Ein- und Ausreisebestimmungen, die folglich zu einer Nichtbeförderung des Passagiers führen, ausgeschlossen.

3.6 Wird dem Passagier die Einreise in einem Land verweigert, ist er verpflichtet, für alle entstandenen Kosten für den Transport aus diesem Land aufzukommen. Der Flugticketpreis bis zum Ort, an dem die Einreise verweigert wurde, wird dem Passagier nicht rückerstattet.

3.7 Die Buchung muss auf den Namen des zu befördernden Passagiers ausgestellt sein. Ist dies nicht gegeben, entfällt die Beförderungspflicht. In einem solchen Fall ist die Rückerstattung des Flugticketpreises ausgeschlossen.

3.8 Kinder unter 5 Jahren werden grundsätzlich nur in Begleitung einer volljährigen Aufsichtsperson befördert. Unbegleitete Kinder (5 bis 12 Jahre) müssen mind. 48 Stunden vor Abflug bei Dua Reisen angemeldet werden, ansonsten ist die Beförderung nicht garantiert.

3.9 Das Erreichen der allfälligen Anschlussflüge wird nicht garantiert.

4. Zahlungen

4.1 Die bei Dua Reisen gebuchten Flugtickets können mit von Dua Reisen akzeptierter Kreditkarte oder per Banküberweisung bezahlt werden. Auch kann die Bezahlung des Flugtickets in einem der Dua Reisen Partnerbüros.

4.2 Es obliegt dem Passagier, Dua Reisen eine gültige und nicht falsche, unvollständige oder sonst wie manipulierte Kreditkarte bekannt zu geben. Geschieht dies nicht, kann Dua Reisen weder den Preis noch die Buchung als solche garantieren.

4.3 Eine Nichtzahlung bzw. nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt Dua Reisen, sämtliche zu erbringenden Leistungen, insbesondere die Beförderung des Passagiers, zu verweigern. Ferner hat Dua Reisen in diesen Fällen das Recht, ein Inkassounternehmen mit dem Forderungseinzug zu beauftragen. Bei Zahlungsunfähigkeit bzw. Zahlungsunwilligkeit wird die Säumnis bei den hierfür zuständigen Gesellschaften bzw. Ämtern (SCHUFA, Betreibungsamt etc.) angezeigt.

5. Flugumbuchungen, Namensänderungen und Annullierungen

5.1 Flugänderungen – sofern für den neuen Wunschflug freie Plätze vorhanden sind – können bis zu 200 Stunden vor Abflug gegen eine Gebühr von 150 € pro Passagier vorgenommen werden. Darüber hinaus können durch den Tarifwechsel weitere Mehraufwendungen entstehen. Sollten Sie sich bei der Umbuchung für einen günstigeren Flug entscheiden, gilt der Preis der ersten Buchung.

Namensänderungen können gegen eine Gebühr von 350 € pro Passagier vorgenommen werden.

Reservierungen (Flüge und/oder Namen) können telefonisch im Dua Reisen Call Center oder in den DuaReisen Büros geändert werden.

5.2 Der Passagier ist verpflichtet, sowohl den Hin- als auch den Rückflug anzutreten. Bei Nichtantritt des Hinfluges wird der Rückflug automatisch storniert. Eine Rückerstattung des Ticketpreises ist ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Nichtantritt des Rückfluges.

5.3 Der Passagier hat das Recht, innerhalb von 30 Minuten nach Buchung des Tickets von der Nutzung des Fluges zurückzutreten (Stornierung). Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung der Buchung bei Dua Reisen. Eine schriftliche Klärung wird empfohlen. Eine Stornierung nach Abflug ist nicht mehr möglich. Im Falle einer Annullierung des gebuchten Fluges sind folgende Stornoentschädigungen zu zahlen:

5.3 Der Fluggast hat das Recht, von der Inanspruchnahme des Fluges zurückzutreten (Absagen). Maßgebend ist der Zeitpunkt der Annahme der Reservierungsstornierung durch www.duareisen.com und www.duareisen.eu. Eine schriftliche Klarstellung wird vorgeschlagen. Eine Stornierung nach Abflug ist

nicht mehr möglich. Bei Annullierung des gebuchten Fluges sind folgende Annullierungsentschädigungen zu zahlen

ab 21 bis 14 Tage vor dem Flug -50 % des Ticketpreises,

ab 14 bis 10 Tage -75 % des Ticketpreises,

von 10 bis 0 Tage vor dem Flug -100 % des Tickets.

Sogenannte LOW COST-Tickets, die den Betrag von 330 Euro als Hin- und Rückfahrkarten nicht überschreiten, werden nicht erstattet

Der Abschluss eines Versicherungsvertrages wird empfohlen. Die teilweise oder vollständige Rückgabe des Ticketguthabens kann nur in Form einer Gutschrift erfolgen. Die Gutschrift ist 6 Monate ab Ausstellungsdatum gültig. Wenn es nicht innerhalb des angegebenen Zeitraums verwendet wird, ist es nicht mehr gültig.

5.4 Bedingte Sonderangebote, deren Ticketpreis weniger als 179 Eur,- (einfacher Flug mit allen Steuern und Abgaben) beträgt, können weder geändert noch kompensiert werden.

5.5 DuaReisen-Gebühren können sich jederzeit ändern. Dies umfasst Steuern für telefonische Reservierungen, Kreditkartenzahlungen, Stornierungen, Änderungen an Reservierungen oder andere. Diese Steuern können jederzeit gesenkt, erhöht oder sogar abgeschafft werden.

6. Gepäckbeschädigung und Gepäckverlust

Für Schäden an Passagier, Gepäck und Gütern gelten bestimmte internationale Abkommen, die die Pflichten in solchen Fällen regeln. Jede Beschwerde muss schriftlich bei der Fluggesellschaft eingereicht werden, die den Flug durchführt.

7. Flüge: Der Passagier wird mit Flugzeugen des regulären Linien- sowie Charterverkehrs einer schweizerischen oder ausländischen Fluggesellschaft befördert. Die publizierten Flugpläne, Fluggesellschaften und Flugtypen können kurzfristigen Änderungen unterworfen sein.
8. Reklamationen: Reklamationen sind unverzüglich an die Kundenbetreuung der Dua Reisen zu richten: info@duareisen.eu
9. Nutzung der Website: Die über diese Website zugänglichen Informationen, Produkte oder Serviceleistungen dürfen nicht verändert oder davon abgeleitete Werke erstellt werden.
10. Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB): Die Nutzung der Website www.duareisen.eu und der hierin durch Dua Reisen dargestellten Leistungen unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Durch Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit diesen AGB's vorbehaltlos einverstanden, anderenfalls ist Ihnen die Nutzung der Website und der darin durch www.duareisen.eu dargestellten Leistungen nicht gestattet.
11. Nebenabreden: Nebenabreden, Ergänzungen, Abänderungen oder sonstige Zusicherungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.
12. Anwendbares Recht: Der Vertrag untersteht ausschliesslich Kosovo Recht. Gerichtsstand ist Pirshtina, Kosovo. Die deutsche Version dieser Allgemeinen Bedingungen geht deren Übersetzungen vor.
13. Salvatorische Klausel: Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags rechtsunwirksam sein oder werden, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.
14. Stand: Dieser Bedingungen entsprechen dem Stand 23.04.2024. Bei Verständnisschwierigkeiten hinsichtlich dieser Angaben hilft Ihnen das Call Center von Dua Reisen unter +491759999470 und info@duareisen.eu

Rückerstattungs- und Stornierungsrichtlinie

Wir gewähren keine Rückerstattungen, sobald die Bestellung abgeschlossen ist und das Produkt BUCHUNG (E-Ticket) gesendet wurde. Als Kunde sind Sie dafür verantwortlich, dies beim Kauf eines Artikels auf unserer Website zu verstehen. Bitte beachten Sie, dass unsere Boni in unserem Namen angeboten werden und kein Thema für eine Rückerstattung oder Rückbuchung sind.

Diese Website und www.duareisen.com und www.duareisen.eu Call Center (kunden Hotline) wird ausschließlich zur Verfügung

gestellt, um Kunden dabei zu helfen, Reiseinformationen zu sammeln, die Verfügbarkeit von reisebezogenen Waren und Dienstleistungen zu ermitteln, rechtmäßige Reservierungen vorzunehmen oder anderweitig Geschäfte mit Reiseanbietern abzuwickeln, und nicht für andere Zwecke. der Kunde, der die Website besucht und/oder eine Reservierung über uns auf dieser Website oder über unsere Kundendienstmitarbeiter bucht.

Diese Website wird Ihnen unter der Bedingung angeboten, dass Sie alle unten aufgeführten Bedingungen und Hinweise (zusammen die „Nutzungsbedingungen“ oder „Vereinbarung“) ohne Änderung akzeptieren. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Website, die Buchung von Reiseprodukten oder -dienstleistungen auf dieser Website oder die Kontaktaufnahme mit unseren Callcenter-Mitarbeitern stimmen Sie zu, dass die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen gelten. Wenn Sie den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, nutzen oder buchen Sie bitte nicht über diese Website oder unsere Callcenter-Agenten. Sie können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, und Ihre fortgesetzte Nutzung dieser Website ist von der Annahme der aktualisierten Nutzungsbedingungen abhängig.

NUTZUNG DER WEBSITE / und Oder Call Center

Als Bedingung für Ihre Nutzung dieser Website garantieren Sie dies

4/6

- (i) Sie sind mindestens 18 Jahre alt und bei klarem Verstand,
- (ii) Sie besitzen die rechtliche Befugnis, eine verbindliche rechtliche Verpflichtung zu begründen,
- (iii) Sie diese Website gemäß den Nutzungsbedingungen nutzen,
- (iv) Sie diese Website nur verwenden, um rechtmäßige Reservierungen für Sie oder für eine andere Person vorzunehmen, für die Sie gesetzlich bevollmächtigt sind, zu handeln,
- (v) Sie werden diese anderen Personen über die Nutzungsbedingungen informieren, die für die Reservierungen gelten, die Sie in ihrem Namen vorgenommen haben, einschließlich aller Regeln und Einschränkungen;
- (v) alle von Ihnen auf dieser Website bereitgestellten Informationen wahr, genau, aktuell und vollständig sind und
- (vii) wenn Sie ein Online-Konto bei dieser Website haben, werden Sie Ihre Kontoinformationen schützen und jede Nutzung Ihres Kontos durch Sie und andere als Sie überwachen und vollständig dafür verantwortlich sein. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen jedem den Zugang zu dieser Website und den von uns angebotenen Diensten jederzeit ohne Vorankündigung und aus beliebigem Grund zu verweigern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen.

VERBOTENE AKTIVITÄTEN

diese Website oder ihre Inhalte für kommerzielle Zwecke zu verwenden;
spekulative, falsche oder betrügerische Reservierungen oder Reservierungen in Erwartung einer Nachfrage vornehmen;

ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung auf Inhalte oder Informationen dieser Website

zugreifen, diese überwachen oder kopieren, indem Sie Roboter, Spider, Scraper oder andere automatisierte Mittel oder manuelle Prozesse für beliebige Zwecke verwenden;

gegen die Beschränkungen in Kopfzeilen zum Ausschluss von Robotern auf dieser Website verstoßen oder andere Maßnahmen umgehen oder umgehen, die eingesetzt werden, um den Zugriff

auf diese Website zu verhindern oder einzuschränken;

Maßnahmen ergreifen, die unserer Infrastruktur nach unserem Ermessen eine unangemessene oder

unverhältnismäßig große Belastung auferlegen oder auferlegen können;

Deep-Links zu irgendeinem Teil dieser Website (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Kaufpfad für Reiseleistungen) für irgendeinen Zweck ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung;

Teile dieser Website ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung „framen“, „spiegeln“ oder anderweitig in eine andere Website integrieren.

Die Inhalte und Informationen auf dieser Website (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preise und Verfügbarkeit von Reiseleistungen) sowie die Infrastruktur, die zur Bereitstellung dieser Inhalte und Informationen verwendet wird, sind Eigentum von uns oder unseren Lieferanten und Anbietern.

Während Sie begrenzte Kopien Ihres Reiseplans (und zugehöriger Dokumente) für Reisen oder Dienstleistungen anfertigen dürfen, die über diese Website gebucht wurden, stimmen Sie zu, diese 5/6

nicht anderweitig zu modifizieren, zu kopieren, zu verteilen, zu übertragen, anzuzeigen, aufzuführen,

zu reproduzieren, zu veröffentlichen, zu lizenzieren oder abgeleitete Werke zu erstellen
Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen, die von oder über diese Website bezogen

werden, zu übertragen, zu verkaufen oder weiterzuverkaufen. Darüber hinaus stimmen Sie zu, Folgendes nicht zu tun:

Wenn Ihre Buchung oder Ihr Konto Anzeichen von Betrug, Missbrauch oder verdächtigen Aktivitäten

aufweist, können wir alle mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verbundenen Buchungen stornieren und alle zugehörigen Konten schließen. Wenn Sie betrügerische Aktivitäten durchgeführt haben, behalten wir uns das Recht vor, alle erforderlichen rechtlichen Schritte einzuleiten, und Sie können für Geldverluste, einschließlich Prozesskosten und Schäden, haftbar gemacht werden. Um die Stornierung einer Buchung oder das Sperren oder Schließen eines Kontos

anzufechten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.