

DuaReise Bill Clinton Boulevard Prishtina - Autorité légale : Pristina/Kosovo

DuaReisen est un organisateur de vols. Pour tous les vols réguliers et vols charters négociés par DuaReisen, les conditions générales et conditions de transport (ABB) des compagnies aériennes qui effectuent les vols s'appliquent. Toutes les références sont à titre informatif seulement.

1. Avant le vol

1.1 Lors de l'enregistrement, vous devez avoir à portée de main vos documents de voyage et votre code de réservation.

1.2 Les passagers doivent être présents à l'enregistrement à l'aéroport au moins

2 heures avant le vol.

2. Bagages

La réglementation sur les bagages varie selon la compagnie aérienne. La réglementation de la compagnie aérienne exploitant le vol s'applique et doit être respectée.

En principe, les règles suivantes s'appliquent : Bagages qui lui sont livrés

adulte (ADL) : Poids maximum : 20 kg. Bagages enregistrés pour les petits enfants (INF) : Poids maximum : 10 kg. Bagage à main : Poids maximum : 5kg.

Vous devez respecter les règles

relatives aux bagages à main et

règles de sécurité en vigueur.

3. Conditions de réservation

une déclaration informelle ou une action clé (comme fournir le code de réservation par téléphone, etc.) est valable.

3.3 Le passager est tenu de vérifier immédiatement l'exactitude des données de réservation qu'il a reçues par e-mail, SMS ou téléphone et s'il constate des inexactitudes, des erreurs ou

3.4 Les services et les prix des billets confirmés au moment de la réservation s'appliquent. Les prix des billets sur notre site Internet sont mis à jour

régulièrement. Ils peuvent être inculpés ou libérés.

Offres spéciales et

les réductions sont susceptibles de changer.

3.5 Le passager ne peut être transporté que s'il dispose des documents nécessaires et valides pour le voyage (passeport, pièce d'identité, code de réservation, visa, etc.).

Chaque voyageur est responsable de lui-même

le respect des dispositions relatives aux voyages. Le passager qui ne sera pas transporté parce qu'il n'a pas respecté les dispositions de voyage pour l'entrée

et la sortie du pays, n'a pas le droit de demander

remboursement (compensation) du prix du billet.

3.6 Si le passager se voit refuser l'entrée dans un pays, il est tenu de supporter tous les frais qui seront engagés pour revenir de ce pays. Le prix du billet avec

lequel il s'est rendu dans le pays où je

l'entrée est refusée, le passager ne sera pas indemnisé.

3.7 La réservation doit être au nom de la personne qui voyagera. A défaut, cette personne ne sera pas autorisée à voyager. Dans ces cas, le retour des

fonds des billets est exclu.

3.8 Les enfants de moins de 5 ans ne peuvent en principe voyager qu'accompagnés d'un adulte surveillant. Les enfants non accompagnés (5 à 12 ans)

doivent être avertis/enregistrés au moins 48 heures

3.9 L'arrivée de tout vol de correspondance n'est pas garantie.

4. Paiements

donné comme au début.

engager une société de recouvrement pour recouvrer la dette. En cas d'incapacité ou de refus de payer, le retard (dette) sera signalé aux organismes

ou entreprises compétents (SCHUFA, Office

pour le recouvrement de créances, etc.).

5. Vol, changements de nom et annulations

5.2 Le passager est obligé d'utiliser à la fois l'aller et le retour.

Si le départ n'est pas utilisé, l'arrivée (retour) sera automatiquement annulée. Le remboursement du prix du billet est exclu. Il en va de même en cas

de non-utilisation de l'arrivée (retour).

explication écrite. L'annulation après le départ du vol n'est plus possible. En cas d'annulation du vol réservé, les indemnités d'annulation suivantes sont fixées :

s'il n'est pas utilisé dans le délai imparti, il n'est plus valable.

à tout moment, ils peuvent être réduits, augmentés ou même complètement supprimés.

6. Dommages aux bagages et perte de bagages

Pour les dommages causés au passager, aux bagages et aux marchandises, certaines conventions internationales sont en vigueur qui réglementent

les obligations dans de tels cas.

Toute réclamation doit être adressée par écrit à

la compagnie aérienne qui exploite le vol.

7. Vols

Les passagers voyageront sur des vols réguliers et charters de compagnies aériennes suisses ou étrangères. Les horaires de vol publiés,

les compagnies aériennes et les types de vols peuvent en souffrir

8. Plaintes

9. Utilisation du site Internet

Les informations, produits et services auxquels vous pouvez accéder via ce site Web ne peuvent être modifiés ou utilisés à d'autres fins.

10. Acceptation des présentes conditions générales (AGB)

11. Accords supplémentaires

Des accords supplémentaires, des modifications, des changements ou d'autres assurances ne sont effectifs que lorsqu'ils sont confirmés par écrit.

12. Droit applicable

Le contrat est soumis à la loi kosovare. Juridiction de Pristina, Kosovo. La version allemande des présentes conditions générales prévaut

sur la version traduite. 13. Clause Salvatore (séparation) Si un ou

Si d'autres dispositions de ce contrat sont ou deviennent invalides, la validité des autres dispositions n'est pas affectée.

14. Statut Ces dispositions sont valables à partir du 23.04.2024. Si vous rencontrez des difficultés pour comprendre ces informations,

appelez l'aide au Call Center DuaReisen +49175999470.